

Lima, 07 de Febrero del 2022

CARTA N° D000050-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Norca Yovina Ramírez Chávez

Urb. Los Tulipanes Mz. B Lt. 29.

Los Olivos.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000046-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"La cajera Daniela Díaz fue quien se apersonó a preguntar si se había realizado el pago de la cancha de frontón, ya que es su función, no sabía que se había pagado en la boletería de la puerta. El día de ayer se le solicitó la cancha porque se iba a realizar la clase de vóley y esa cancha es la asignada a la escuela, en ningún momento se tuvo contacto verbal con los clientes, de mi parte."

Es importante precisar que una de las funciones del personal de caja, es verificar si se realizaron los respectivos pagos para el uso de cada espacio del parque que amerita un pago, razón por la cual la Srta. Díaz actuó de esa manera con usted.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, es importante precisar que su opinión y/o pedido es muy importante para nosotros porque nos permite mejorar el servicio para con ustedes como usuarios, en razón de ello, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





INFORME DE DEVOLUCION

DOC. A NOTIFICAR: Carta 050-2022-3G RH
DESTINATARIO: Morca Yovina Ramirez Chavez
HORA: 2:40 pm
FECHA: 10-02-2022

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
- FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
- INMUEBLE ABANDONADO
- INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
- DIRECCION EQUIVOCADA
- INMUEBLE VACIO

OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

Se llego a la Urb. Los Totipanes
en la cual no se logra ubicar la M7 B
Se adjunta Foto de plano de la Urb.
se adjelive documento informado lo
Ocurrido

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

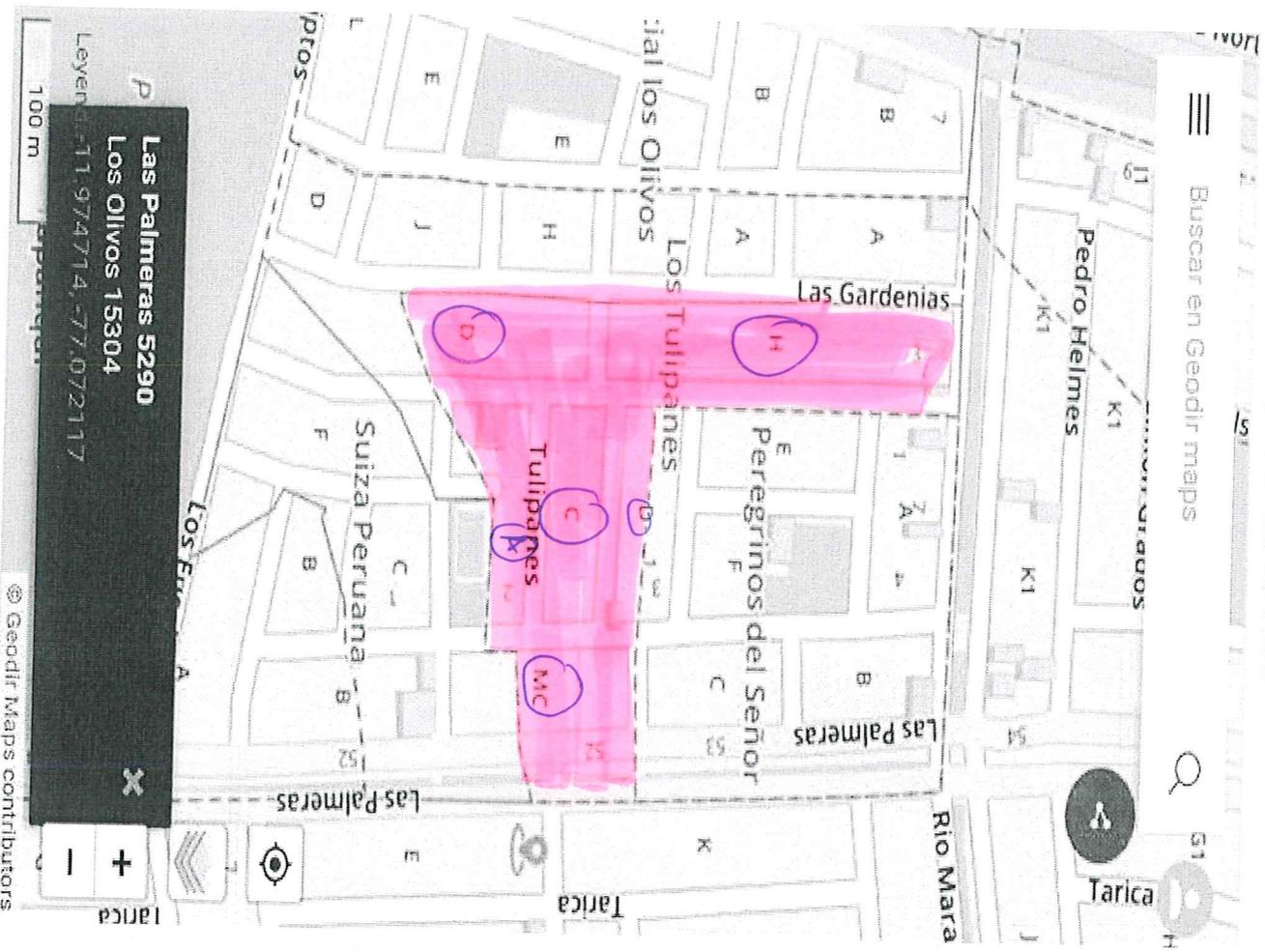
Nº DE PISOS _____ Nº PUERTAS _____ Nº VENTANAS _____ COLOR DE
PARED _____ SUMINISTRO ELECTRICO Nº _____
SUMINISTRO DE AGUA Nº _____

SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO).

FIRMA DEL NOTIFICADOR

Jose Luis Lopez
NOMBRE DEL NOTIFICADOR
DNI 76271956

Buscar en Geodir maps



Las Palmeras 5290
Los Olivos 15304
Leyenda: -11.9747714, -77.072117